

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Hörhan-Gutauer Herbert (awfulTHEduck-Struktur) Gültigkeit ab 1. Dezember 2004, Änderungen April 2024

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen primär die Bereiche Multimediaproduktion (Layouterstellung, Film/Videoproduktion, Grafikdesign, Ton und Musikherstellung). In weiterer Folge dieser AGB, wird „Hörhan-Gutauer Herbert (awfulTHEduck-Struktur)“ in erster Person, Plural angeführt. Ergänzungen zu den vorliegenden AGB sind mit dem jeweiligen Mitgliedernamen betitelt, und werden im Anhang unter „Sonstige Bestimmungen“ angeführt. (Spezialgebote)

1.1. Gültigkeit

Eine Abweichung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf einer schriftlichen Bestätigung durch beide Vertragspartner. Mündliche Nebenabreden sind ungültig. Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen läßt die Geltung der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame, die ersterer nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

1.2. Änderungen und aktueller Stand

Die AGB können ohne besondere Bekanntgabe überarbeitet und geändert werden. Der Kunde ist verpflichtet sich vor Auftragserteilung zu informieren und die AGB zu lesen. Die aktuellen AGB sind jederzeit per Email: mail@awful.at zusendbar. Auf Wunsch werden diese AGB per Post zugesendet.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande und gilt als abgeschlossen, wenn der Anbieter eine Bestellung durch eine Auftragsbestätigung schriftlich, per Fax, Post oder Email bestätigt, oder eine Lieferung an die vom Vertragspartner zuletzt bekannt gegebene Anschrift abgesandt oder mit der tatsächlichen Leistungserbringung (Beginn der Arbeiten, Arbeitsbesprechungen, usw.) begonnen wurde.

3. Datenschutz

Im Rahmen des abgeschlossenen Vertrages, werden die nötigen Daten des Kunden zur Rechnungslegung gespeichert, geändert und/oder gelöscht und bei Notwendigkeit an Dritte übermittelt. Der Kunde erklärt sich mit dieser Vorgangsweise einverstanden.

4.0. Preise und Zahlung

Sofern nicht anders (schriftlich) vereinbart, gelten die im Angebot oder Bestellformular angeführten Preise. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung erhöhen, sind wir dazu berechtigt, die Preise anzupassen. Die Angebote und Rechnungen werden grundsätzlich ohne Umsatzsteuer gelegt. Alle Preise beziehen sich Brutto für Netto.

4.1.1. Zahlungen

sind mit Rechnungserhalt und laut ausgewiesenem Fälligkeitsdatum und Zahlungsbetrag fällig. Der Abzug von Skontobetrag ist nur erlaubt, wenn dies auf der Rechnung angeführt ist. Laufende Leistungen und Gebühren werden quartalsmäßig oder jährlich verrechnet, sofern nicht anders (schriftlich) vereinbart. Die Preise werden in EURO (EUR) angegeben. Kündigungen können nur zum Quartalsende und mit einmonatiger Kündigungsfrist schriftlich erfolgen, damit ist die kürzeste Vertragslaufzeit 3 Monate. Eine Rückerstattung oder Stornierung verrechneter Beträge bei vorzeitiger Kündigung eines Jahresvertrages ist nicht möglich.

4.1.1.2. Zahlungsmodalitäten

Akzeptiert werden Barzahlung und Banküberweisung. Zahlungen mittels Kreditkarten, Wechsel oder ähnliches werden nicht akzeptiert. Zahlungen mit schuldenbefreiender Wirkung haben ausschließlich auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu erfolgen.

4.1.1.3. Anzahlung

Bei umfangreichen Projekten bedarf es einer Anzahlung, damit mit dem Auftrag begonnen werden kann. Diese Anzahlung richtet sich nach dem Umfang des Projektes und wird schriftlich festgelegt (üblicherweise 40%). Nach Fertigstellung des jeweiligen Projektes wird das Ergebnis dem Kunden vorgelegt. Nach Abnahme der Arbeiten durch den Kunden, kann eine Freigabe erst nach endgültiger Bezahlung erfolgen.

4.2.1.1 Verzug von Materialstellung / Abnahmeverzug

Der Kunde wird sofort nach Fertigstellung seines Projektes informiert und zur Abnahme desselben aufgefordert. Die Frist zur Abnahme beträgt 14 Tage ab Erhalt des Schreibens von "awfulTHEmovie". Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, gilt das Projekt automatisch als abgenommen und eine sofortige Restzahlung hat zu erfolgen. Weiters kann ein Arbeitsbeginn erst erfolgen, wenn alle benötigten Unterlagen für das Projekt bei "awfulTHEmovie" eingelangt sind. Sämtliche Materialien müssen in einem geeigneten Format und in entsprechender Qualität vorliegen. Sollten die für die Arbeiten nötigen Unterlagen nicht in einem akzeptablen Zeitraum gestellt werden, wird einem anderem Projekt der Vorzug gegeben. Aus diesen Verzögerungen ist kein Vertragsrücktritt und keine Haftung von "awfulTHEmovie" abzuleiten. Sollten für die endgültige Fertigstellung bestimmte Unterlagen fehlen, ist der Auftraggeber verpflichtet die Unterlagen binnen 14 Tagen nachzuliefern, widrigenfalls die Restsumme fakturiert und zur Zahlung fällig wird.

4.2.1.2. Vertragsrücktritt

Tritt der Kunde ganz vom Vertrag zurück oder nimmt der Kunde die Ware/erbrachte Dienstleistung nicht/teilweise nicht an, gerät er in Abnahmeverzug. In diesem Fall sind wir als Anbieter berechtigt auf Vertrags Erfüllung zu bestehen oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadenersatz kann mind. 50% bis zu 100% des vereinbarten, der Bestellung bzw. des Auftrages zugrundeliegenden Verkaufspreises verlangt werden, je nach entstandenem Aufwand.

4.2.1.3. Gewährleistung und Mängelrüge

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware bzw. Dienstleistung sofort nach Erhalt oder Einsichtnahme auf Mängel oder Fehler zu untersuchen. Etwaige Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens aber 10 Tage nach Erhalt der Ware/Dienstleistung schriftlich, per Fax, Post oder Email anzuzeigen (Mängelrüge). Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach unserem Ermessen entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Die Gewährleistungspflicht erlischt, sobald Änderungen oder Reparaturen ohne unsere ausdrückliche (schriftliche) Zustimmung, von Dritten oder dem Kunden selbst vorgenommen wurden.

4.3. Rechnungseinwendungen

Einwendungen gegen Rechnungen sind vom Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung schriftlich zu erheben. Mit unbeanspruchtem Ablauf dieser Frist, erkennt der Kunde die Richtigkeit der Rechnung an.

4.4. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug wird der Kunde zweimal schriftlich gemahnt, danach wird die Angelegenheit ohne weiteren Hinweis dem Rechtsanwalt oder Inkassobüro übergeben. Bankübliche Verzugszinsen und entstandene Rechtsanwaltskosten werden zusätzlich verrechnet. Zahlungen werden jeweils der ältesten Forderung Betrag inkl. eventuell angefallener Zinsen und Mahngebühren angerechnet. Laufende Leistungen (Providingdienste) werden ab Übergabe der Forderung an den Anwalt/Inkassobüro bis zur kompletten Bezahlung aller offenen Forderungen ausgesetzt. Wir übernehmen dafür und für daraus folgende Schäden keine Haftung.

4.5. Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten

Mit Abnahme eines Projektes durch den Kunden und erfolgter Bezahlung wird der Auftrag als abgeschlossen angesehen. Weiterführende Arbeiten und Betreuung werden nach dem jeweils aktuellen Stundensatz verrechnet.

5. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren und erbrachte Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Die Lieferfrist beginnt mit dem spätesten der nachstehenden Zeitpunkte: • Datum der Auftragsbestätigung • Datum der Erfüllung aller Vertragspartner obliegender technischer, kaufmännischer und sonstigen Voraussetzungen • Zurverfügungstellung aller für die Auftragsabwicklung notwendigen Unterlagen und Materialien • Datum an dem wir die vereinbarte Anzahlung entweder für Ware oder Dienstleistung erhalten haben.

5.1. Lieferverzug

Sollten wir, aus welchem Grund auch immer, mehr als 14 Tage in Lieferverzug geraten, muß der Kunde eine Nachfrist setzen, die mindestens weitere 14 Tage beträgt. Erst nach ergebnislosem Verstreichen dieser Frist, ist der Kunde berechtigt, Rechte geltend zu machen. Dies betrifft nur Projekte im Bereich Produktion mit vereinbartem Liefertermin.

5.2. Nutzungs- und Urheberrechte

Bei allen Produktionen erhält der Kunde das Nutzungsrecht für die vereinbarte Anwendung. (z.Bsp. Filmproduktion für Firmeninformation auf DVD für die Fa. des Kunden, Prospekte, etc.). Eine weiterführende Nutzung der erbrachten Leistungen und Leistungsteile (z.Bsp. die Verwendung von Filmausschnitten für die Weiterverwendung, u.ä.) ist nicht erlaubt, bzw. berechtigt uns zur Verrechnung von zusätzlichen Lizenzgebühren. Dies gilt sowohl für das generelle Layout und den entsprechenden Aufbau der Inhalte, als auch für alle Einzelkomponenten (Grafiken, bearbeitete Bilder, Audio, Video, Animationen und ähnliches). In sich abgeschlossene Produktionen (Filmproduktion, Multimedia Produktion, etc.) stellen Gesamtwerke dar, welches ohne entsprechende Vereinbarungen nicht in andere Produktionen integriert werden dürfen. Änderungen durch Dritte an den Werken dürfen das Gesamterscheinungsbild der Produktion nicht beeinträchtigen. Das Urheberrecht bleibt davon unberührt, ebenso muss der Copyright-Hinweis erhalten bleiben. Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, alle Werke mit einem marktüblichen Hinweis auf "awfulTHEduck" inkl. Link auf die Homepage zu versehen.

6. Rücktritt

Wir sind berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und Leistungen sofort einzustellen wenn: • Begründete Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Vertragspartners entstanden sind und dieser auf Begehren von uns weder die vereinbarte Vorauszahlung noch vor Lieferung/Erbringung der Dienstleistung eine taugliche Sicherheit erbringt. • Der Vertragspartner gegen die „Netiquette“ und die allg. akzeptierten Standards der Netzbenuzung verstößt. (ungebetenes Werben per E-Mail und/oder Spamming (massenhaftes Directmailing via E-Mail)) • Der Vertragspartner die Dienste von uns zur Übertragung von Obszönitäten, Drohungen, Belästigungen oder der Schädigung benützt oder gegen geltende Gesetze verstößt. Der Vertragspartner wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass wir bei Beendigung des Vertragsverhältnisses (aus welchem Grund auch immer) zur Fortsetzung der vereinbarten Dienstleistung nicht mehr verpflichtet sind. Daher sind wir in diesem Fall berechtigt, gespeicherte Inhaltsdaten zu löschen. Der rechtzeitige Abruf solcher Daten bei Vertragsbeendigung liegt in der alleinigen Verantwortung des Vertragspartners. Aus der Löschung kann der Vertragspartner keine Ansprüche uns gegenüber ableiten.

7. Haftung

Wir haften für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, entgangenem Gewinn, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen uns sind ausgeschlossen. Wir haften nicht für Schäden, die auf Grund von Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder Einwirkungen durch vom Kunden angeschlossenen Geräte verursacht worden sind.

Sonstige Bestimmungen

Gerichtsstand für sämtliche sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Linz. Der Abschluss des Vertrages sowie die Vertragsbeziehungen mit einem Kunden unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Der Kunde ist damit einverstanden von uns Informationsmaterial (Werbung) und ähnliches auch online (via E-Mail) zu erhalten.

Wir sind auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen. Dies muss dem Kunden gegenüber nicht gesondert ausgewiesen werden. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seines Namens oder der Bezeichnung, Änderungen seiner Adresse (Geschäftsanschrift, Sitzverlegung) bzw. Änderung der Rechtsform an uns umgehend bekanntzugeben. Gibt der Kunde diese Daten nicht bekannt, gelten unsere rechtlich bedeutsamen Erklärungen als zugegangen, sofern sie an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift erfolgen. Aus einer nicht mitgeteilten Änderung der Firmendaten können keine Ansprüche gestellt werden, die eine Nichterfüllung des Vertrages oder eine Nichtbezahlung des vereinbarten Betrages bedingt. Die neue Firmenform oder die Firma unter der neuen Adresse übernimmt automatisch die Rechtsnachfolge.